

# GUIA DE RECURSOS

Per a dones víctimes  
de violència masclista

Ajuntament de Sineu



Ajuntament  
de Sineu



Institut  
Balear de  
la Dona



G CONSELLERIA  
O PRESIDÈNCIA  
I INSTITUT  
B BALEAR DONA



Pacto de Estado  
contra la violencia de género



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE IGUALDAD  
Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO  
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO  
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

# Sineu, amb l'eliminació de la violència envers les dones.

La violència envers les dones i nines és una de les violacions dels drets humans més esteses, persistents i devastadores del món actual. La violència, en totes les seves formes (psicològica, física, econòmica, laboral, sexual, simbólica, institucional) i àmbits (de parella, familiar, laboral, a l'espai públic, etc.) suposa per a les dones, un greu atemptat contra la seva dignitat e integritat física i moral i a la seva llibertat.

Encara queda molt de camí per fer, per això, des de l'Ajuntament de Sineu ens reafirmam en la nostra creença que només amb igualtat, prevenció, educació i sobre tot, amb respecte cap a les dones, serà possible acabar amb totes les violències i actituds masclistes que es troben les dones i nines al seu voltant i en el seu dia a dia.

L'Ajuntament de Sineu, amb aquesta guia, pretén posar en coneixement a la població i especialment a les dones, dels serveis amb els que poden comptar tant a nivell municipal, insular i/o comunitari. En aquesta guia podreu trobar tots aquells recursos i serveis existents a on es poden dirigir les dones que es trobin en perill, necessitin assistència mèdica o necessitin informació o assessorament.

Animam a les nostres ciutadanes i ciutadans a educar en igualtat, a no discriminar per raó de sexe, a actuar sempre des del respecte, a implicar-se en aquells actes o situacions que generen violència envers la dona, a eliminar els obstacles amb els que es troben les dones en el dia a dia, a no rentar-nos les mans davant situacions masclistes, a no callar, a denunciar-ho!



**Tomeu Mulet**  
Batle de Sineu



**Rosana Rebassa**  
Regidora de Família,  
Benestar Social i  
Participació Ciutadana



**Carlota Luna**  
Tècnica d'igualtat

### 1. Emergències, denúncies i protecció

|                                                                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Guàrdia Civil de Sineu .....                                                                                        | 5 |
| Polícia Local de Sineu .....                                                                                        | 5 |
| Centre de Salut de Sineu "es Pla" .....                                                                             | 5 |
| Servei 24 hores (servei d'acompanyament i atenció social i telefònica a dones víctimes de violència de gènere)..... | 6 |
| Servei d'Emergència 112. Projecte IRIS .....                                                                        | 7 |
| Iniciativa "Mascareta 19" .....                                                                                     | 8 |
| AlertCops .....                                                                                                     | 8 |

### 2. Atenció social i psicològica

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Serveis Socials Comunitaris de Sineu .....                                   | 10 |
| Centre d'Informació de la Dona (CID) .....                                   | 11 |
| Servei d'assistència psicològica per a dones i els seus fills i filles ..... | 12 |
| Servei de Teleassistència Mòbil - ATENPRO .....                              | 13 |

### 3. Assistència jurídica

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Punts d'informació jurídica .....             | 15 |
| Jutjat d'Instrucció núm.2 - Inca .....        | 16 |
| Oficina d'ajuda a víctimes del delictes ..... | 16 |
| Col·legi d'advocats (torn d'ofici) .....      | 17 |

### 4. Acol·lida i habitatge

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Casal d'acollida Ariadna .....                                   | 19 |
| Servei d' habitatge per a dones en situació de prostitució ..... | 20 |
| Casal Petit i Projecte Lausana .....                             | 21 |

### 5. Promoció i inserció social

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Servei d'ocupació de les Illes Balears (SOIB) - Xarxa de tutores .....   | 23 |
| Ajuda econòmica de l'article 27 de la LO. 1/2004 de 28 de desembre ..... | 24 |
| Renda Activa d'Inserció (RAI) .....                                      | 25 |

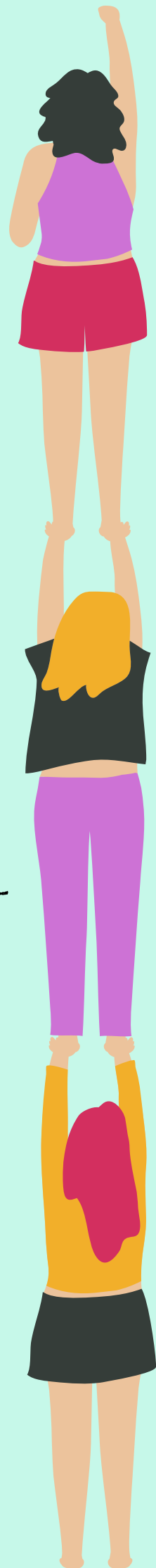
### 6. Altres recursos

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dones d' Arrel .....                                                                           | 27 |
| Càritas Sineu .....                                                                            | 27 |
| Genèrica, escola per a la igualtat .....                                                       | 28 |
| Servei d'atenció psicològica amb perspectiva en l'orientació sexual i la identitat sexual..... | 29 |



# **1. Emergències, denúncies i protecció**

---



### GUÀRDIA CIVIL DE SINEU

#### Informació

- Recollida de denúncies
- Seguiment dels casos de violència de gènere on hi ha risc no apreciat o baix
- Derivació EMUME

#### Telèfon

971 52 00 07

#### Ubicació

Camí Matadero s/n, Sineu 

#### Horari

De 8h a 15h

### POLICIA LOCAL DE SINEU

#### Informació

Protegir l'exercici dels drets i deures de les ciutadanes i ciutadans i garantir la seguretat per a tota la ciutadania.

#### Telèfon

639 15 00 15

#### Direcció



Carrer de Sant Francesc  
núm.10, Sineu

#### Horari

24 hores

### CENTRE DE SALUT DE SINEU "ES PLA" IB-salut

#### Informació

- Centre d'Atenció Primària
- Derivació a serveis especialitzats
- El personal de la salut juga un paper crucial en la detecció precoç i en el suport a les dones, a les seves filles i als seus fills així com atenent el casos on les dones hagin patit algun tipus d'agressió.

#### Telèfon

971 52 02 03

#### Direcció



Carrer Bernardí Font núm. 1, Sineu

#### Horari

24 hores

## 1. Emergències, denúncia i protecció

# SERVEI 24 HORES (SERVEI D'ACOMPANYAMENT I ATENCIÓ SOCIAL I TELEFÒNICA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE)

**Institut Balear de la Dona**

### Informació

Servei especialitzat en l'atenció integral en violència masclista: violència física, psicològica, econòmica, sexual (abusos i agressions i tracta de dones), simbòlica, feminicidi i mutilació genital femenina

### Serveis que ofereix

- Atenció i acompanyament telefònic davant situacions d'emergència per violència masclista
- Informació, orientació i assessorament social
- Derivació als recursos adequats
- Coordinació amb els recursos de cada municipi
- Acompanyaments presencials especialitzats tant d'urgència com programats (prèvia valoració).

### Telèfon

971 17 89 89

### Servei d'atenció a través del Whatsapp

639 83 74 76 (es poden enviar missatges, vídeos, audios, fotografies)

### Direcció

Carrer d'Aragó núm 26, 1er pis E, Palma



### Horari

Servei telefònic 24 hores, 365 dies a l'any

Horari presencial: prèvia petició



# SERVEI D'EMERGÈNCIA 112 (Projecte IRIS)

## Govern de les Illes Balears

### Informació

- Atenció a les emergències de qualsevol ciutadana o ciutadà..
- Atenció a les dones víctimes de violència de gènere o susceptible de ser-ho que sol·liciti ser inclosa en una base de dades específica que inclou la localització immediata (si marca des d'un telèfon fix) a fi de millorar la resposta en cas d'emergència..

### Servei especialitzat del 112 a l'atenció a víctimes de violència de gènere (Projecte IRIS)

El servei d'emergències habilita una base de dades confidencial sobre víctimes de violència de gènere. Aquesta base de dades inclou els números de telèfon de les víctimes de violència que, de forma voluntària, vulguin facilitar els seus telèfons amb la finalitat que el Servei 112 pugui detectar ràpidament les telefonades procedents d'aquestes persones i així ajudar-les d'una manera més ràpida i eficient. No és necessari dir res durant la telefonada, ja se sap que hi ha una dona que pot estar sent agredida. Inmediatament es movilitzen els recursos necessaris. L'objectiu és proporcionar-los un mecanisme d'autoprotecció davant futurs episodis de violència.

El Servei d'Emergències 112 pot ubicar geogràficament les telefonades procedents de telèfons fixos, i també de telèfons mòbils sempre que es tingui instal·lada l'aplicació "My112".

### Forma d'accés

A través del CID (Servei especialitzat en l'atenció a víctimes de violència masculista). Es disposa d'un qüestionari que s'ha d'omplir i signar per la usuària que posteriorment tramita a Emergències 112. El termini d'activació a la base de dades serà de dos dies a partir de la recepció de la sol·licitud en el centre d'Emergències.

### Telèfon per a la tramitació de l'alta de la sol·licitud

971 59 82 05 (CID: Centre d'Informació a la dona)

### Correu electrònic

[cid@conselldemallorca.net](mailto:cid@conselldemallorca.net)

### Direcció del CID



C/ Foners núm.38, baixos. Palma

### Horari

- Atenció d'emergències del 112: 24 hores
- CID (Centre d'Informació de la Dona)  
de dilluns a divendres de 8.30h a 15h



## 1. Emergències, denúncia i protecció

### INICIATIVA "MASCARETA 19"

#### Govern de Illes Balears i COFIB

##### Informació

L'objectiu és que les dones que es trobin en una situació de risc o de perill per a la seva integritat física, psicològica i/o sexual, tant en el seu entorn familiar més pròxim com al carrer puguin acostar-se a la farmàcia i sol·licitar una "Mascareta 19".

El personal farmacèutic realitzarà una cridada per a alertar de la situació als serveis d'emergència 112, que a partir d'aquí indicaran els passos a seguir i la informació que requereixen, garantint en tot moment la màxima discreció i confidencialitat. Aquesta iniciativa està acompanyada de cartells informatius en les pròpies farmàcies i d'altres accions de comunicació per a aconseguir la seva màxima difusió.

##### ALERTCOPS

#### Aplicació mòbil de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat

##### Informació

Aplicació mòbil de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

##### Botó SOS per a víctimes de violència de gènere:

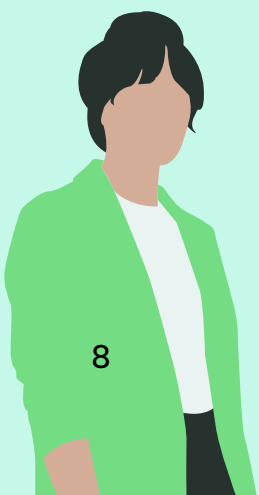
Envia un avís urgent al centre policial més proper, juntament amb la teva posició i una gravació d'àudio de 10 segons del que està passant.

##### Per fer ús d'aquest botó d'alerta, s'ha de:

- Instal·lar AlertCops i registrar-se
- Identificar-se com a membre del col·lectiu de "dones de violència de gènere".
- Accedir a la opció "BOTÓ SOS" i concedir tots els permisos per poder gravar i emmagatzemar àudio.
- En cas de situació d'alerta, tocar repetidament aquest botó almenys 5 vegades seguides en 6 segons.

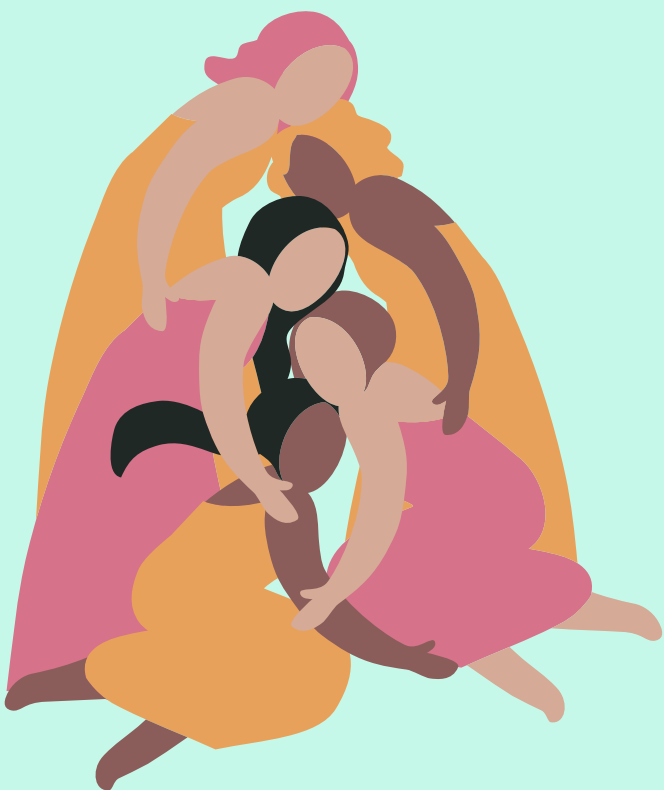
##### Per a descarregar l'aplicació mòbil

<https://alertcops.ses.mir.es>



## **2. Atenció social i psicològica**

---



## 2. Atenció psicològica i social

### SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS DE SINEU Mancomunitat Pla de Mallorca

#### Informació

Serveis Socials Comunitaris bàsics que ofereixen una atenció social individualitzada a les demandes i necessitats dels i les habitants del municipi de Sineu.

#### Programes que s' ofereixen

- Programa del Servei d'Informació i Orientació
- Programa del Servei d'Ajuda a Domicili (entre d'altres, tramitació del Servei de Teleassistència Mòbil a la protecció de les víctimes de violència de gènere, conveni signat amb Creu Roja).
- Voluntariat
- Programa de prevenció i inserció social.

#### Forma d'accés

- Concertant cita prèvia

#### Telèfon dels Serveis Socials

#### Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca

971 83 04 41

#### Horari per sol·licitar cita prèvia

De dilluns a divendres de 8h a 15h



# CENTRE D'INFORMACIÓ DE LA DONA (CID)

## Direcció insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca

### Informació

Servei especialitzat que ofereix informació, orientació i assessorament a dones sobre aspectes socials, jurídics i d'atenció integral en casos de violències masclistes: violència física, psicològica, econòmica, sexual (abusos, agressions i tracta), simbòlica, feminicidi i mutilació genital femenina

### Serveis que presta

Assessorament a dones residents de Mallorca, a dones víctimes de violències masclistes i/o persones del seu entorn, i per professionals de diferents àmbits d'actuació que necessiten informació específica. Derivació de les dones segons les seves necessitats als recursos especialitzats (informació jurídica, atenció psicològica, servei d'acompanyament, activació projecte Iris, casa d'acollida i altres) i gestió de l'ajuda econòmica del art 27.

### Adreçat a

- Dones residents de Mallorca, a dones víctimes de violències masclistes i/o persones del seu entorn
- Professionals de diferents àmbits d'actuació que necessiten informació específica

### Forma d'accés

- Concertant cita prèvia per telèfon o per correu electrònic
- Derivació professional

### Telèfon

971 59 82 05

### Correu electrònic

[cid@conselldemallorca.net](mailto:cid@conselldemallorca.net)

### Direcció



C/ Foners núm.38, baixos - 07006 Palma

### Horari

De dilluns a divendres de 8.30h a 15h



## 2. Atenció social i psicològica

### SERVEI D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA PER A DONES I ELS SEUS FILLS I FILLES

**Direcció insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca**

#### Informació

Servei d'atenció psicològica gratuït, adreçat a dones de qualsevol nacionalitat, majors de 14 anys, que pateixen o han patit violències masclistes, i a les seves filles i fills d'entre 5 i 17 anys

#### Serveis que presta:

- Sessions individuals
- Sessions grupals
- Tallers socioeducatius: aprenentatge d'aspectes perduts durant la relació de maltractament que cal reparar (autoestima, habilitats socials, promoció per a la salut i educació per a la igualtat).

#### Forma d'accés

- A través de derivació de professionals des de serveis socials i centres de salut
- Sol·licitud de cita prèvia de la dona o professional dins l'horari indicat.

#### Telèfon i horari d'atenció

971 22 74 08 (Dilluns, dimecres i dijous, de 9h a 13h)

#### Correu electrònic

[atenciopsicologica@fundacioires.org](mailto:atenciopsicologica@fundacioires.org)

#### Ubicació

Plaça Santo Domingo núm.3, 1er pis  
07500 Inca



# SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL - ATENPRO - Creu Roja Ministeri d'Igualtat

### Informació

Servei per a dones víctimes de violència de gènere i els seus infants, amb la utilització de tecnologies de comunicació telefònica mòbil i de telelocalització, que ofereix una atenció immediata i a distància i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir, les 24 hores del dia i durant els 365 dies de l'any, sigui quin sigui el lloc on es troben.

### Serveis que presta

- Atenció permanent les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any
  - Localització geogràfica.
  - Gestió de recursos propis, sanitaris i comunitaris convenients i adequats per a atendre les alarmes
    - Agendes quinzenals de seguiment
  - Assessorament i formació referent al terminal
    - Enregistrament de les converses
- Resolució d'incidències tècniques del terminal i el seu seguiment, i canvi del terminal si escau.
  - Atenció a dubtes, consultes i queixes

### Forma d'accés:

- Alta ordinària en el servei: sol·licitud a través dels Serveis Socials després d'haver obtingut una ordre judicial de protecció, no conviski amb l'agresor i participi a programes d'atenció especialitzada.
- Alta extraordinària en el servei: tramitació de la sol·licitud de les víctimes de la violència de gènere que encara no hagi interposat denúncia.

### Telèfon de Creu Roja

971 29 50 00 // 900 22 22 92

### Correu electrònic

[servicio.atenpro@cruzroja.es](mailto:servicio.atenpro@cruzroja.es)



### Direcció

C/ Arquitecte Gaspar Bennàzar núm.73 - 07004 Palma

### Horari

De dilluns a divendres de 8.h a 15h

### **3. Assistència jurídica**

---



## PUNTS D'INFORMACIÓ JURÍDICA

### Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca

#### Informació

És un servei gratuït que ofereix informació, orientació i assessorament jurídic a les dones sobre aspectes relatius a:

- Família: separació, divorci, parelles estables, règim econòmic matrimonial
  - Dret civil: contractes de lloguer, herència, successions, desnonaments.
- Dret penal: maltractament, agressions sexuals, abusos i altres tipus de delictes.
  - Dret laboral: conciliació de la vida laboral i familiar, acomiadaments, assetjament laboral, contractes, drets i deures de les treballadores, pensions, etc.
- Administratiu: sol·licituds de prestacions instàncies, procediments, etc.
  - Estrangeria: permisos de residència, de treball, nacionalitat, etc.

Punts d'informació a la part forana: Inca, Manacor, Felanitx i Pollença.

#### Forma d'accés

Sol·licitant cita prèvia al telèfon d'atenció a la part forana.

En el moment d'acordar la cita es facilita l'adreça del municipi més proper a la persona sol·licitant

No cal derivació professional

#### Telèfon

673 78 76 01

#### Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 8.30h a 10.30h



### 3. Assistència jurídica

## JUTJAT D'INSTRUCCIÓ NÚM.2 - INCA

### Consell General del Poder Judicial - Ministeri de Justícia

#### Informació

Instrucció dels processos judicials per exigir responsabilitat penal i adopció de les ordres de protecció corresponents.

#### Forma d'accés

A través de denúncia interposada al jutjat de guàrdia o als cossos i forces de seguretat

#### Telèfon

971 88 03 09 // 971 88 02 43

#### Correu electrònic

instruccion2.inca@justicia.es

#### Direcció

C/ Puresa núm.72   
(Plaça del Bestiar) 07300, Inca

## OFICINA D'AJUDA A VÍCTIMES DEL DELICTE

### Ministeri de Justícia

#### Informació

Servei públic i gratuït que presta una assistència integral, i especialitzada a les víctimes a conseqüència del delicte i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicològic i social. L'assistència mai estarà condicionada a la prèvia presentació d'una denúncia. Es presta assistència amb freqüència a víctimes de violència de gènere, violència domèstica, violència sexual i robatoris amb violència, entre molts altres delictes.

Es presta atenció en aquestes àrees:

- Orientació jurídica general de la víctima per a evitar la victimització secundària.
- Assistència psicològica a les víctimes.
- Derivació als recursos socials de l'assistència del quals precisin.

#### Forma d'accés

Sol·licitant cita prèvia o mitjançant derivació d'altres òrgans judicials, fiscalia.

#### Telèfon per sol·licitar cita prèvia i horari

971 67 86 11 (Informació i orientació jurídica). De dilluns a divendres de 9h a 14h

971 67 86 16 (Assistència psicològica). De dilluns a divendres de 9h a 14h

#### Direcció



Via Alemanya núm.5 - 07003 Palma

## COL·LEGI D'ADVOCAT (TORN D' OFICI)

### Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears

#### Informació

Servei d' orientació jurídica gratuïta per a dones víctimes de violència de gènere que sol·licitin una lletrada o un lletrat d'ofici per a la defensa en un procediment relacionat, directa o indirectament, amb el de violència

#### Requisits d'accés

Tenir un procediment de violència de gènere iniciat

#### Forma d'accés

Sol·licitant cita al Servei d'Orientació Gratuïta.

S' ha de aportar documentació judicial del procés relacionat amb la violència de gènere

#### Telèfon

971 17 94 03

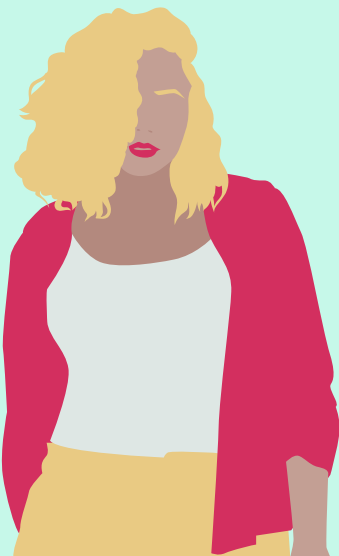
#### Direcció



C/ Pius XII núm. 3 - 07300 Inca

#### Correu electrònic ICAIB Inca

[turnodeoficio@icaib.org](mailto:turnodeoficio@icaib.org)/[inca@icaib.org](mailto:inca@icaib.org)



## **4. Acollida i habitatge**

---



# CASAL D'ACOLLIDA ARIADNA

## Direcció Insular d'igualtat i diversitat del Consell de Mallorca

### Informació

Centre residencial especialitzat de caràcter assistencial, de protecció i promoció que dóna resposta a situacions de violència de gènere durant 24 hores, els 365 dies a l'any.

### Perfil de les persones ateses

Dones soles o amb càrregues familiars víctimes de violències masclistes, empadronades o no a qualsevol municipi de Mallorca (llevat Palma) i que, a més a més, no tinguin una problemàtica afegida que dificulti la convivència.

### Forma d'accés

- Accés per urgència: a través de derivació per forces de seguretat o a través d'algun altre servei que activi el protocol de derivació d'urgència.
- Via regular: serveis que activin el protocol de derivació i entrevista prèvia de valoració a càrrec de les professionals del casal.

### Telèfon d'informació

971 59 82 05 CID (Centre d'Informació de la Dona)

### Adreça

Confidencial



## 4. Acollida i habitatge

### SERVEI D'HABITATGE

### PER A DONES EN SITUACIÓ DE PROSTITUCIÓ

**Direcció insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca**

#### Informació

Servei d'allotjament i acompanyament per a dones en situació de prostitució, gestionat per Metges del Món. Servei creat arran de la situació per la Covid19, on dones en situació de prostitució sofrien abusos per part dels proxenetes així com l'expulsió de clubs o pisos, entre altres situacions de vulnerabilitat. Servei que compta amb 25 apartaments, amb acompanyament professional les 24 hores.

#### Forma d'accés

Per derivació, a través de Metges del Món

#### Telèfon

971 20 43 59

#### Direcció

Confidencial



## 4. Acollida i habitatge

### CASAL PETIT Germanes Oblates

#### Informació

Centre d'atenció a dones en situació de prostitució i a víctimes de tracta amb la finalitat d'explotació sexual, majors d'edat. S'ofereix atenció social i psicològica, formació, tallers de coneixement de recursos i d'orientació laboral.

#### Forma d'accés

Sol·licitant cita prèvia o per derivació.

#### Telèfon i horari

971 72 27 07

De dilluns a dijous de 9h a 19h i els divendres de 9h a 14h

#### Correu electrònic

casalpetit@telefonica.net



#### Direcció

C/ Can Martí Feliu núm.9A, baixos  
Palma

### CASAL PETIT

### (PROJECTE LAUSANA)

### Germanes Oblates i l'Institut Balear de la Dona

#### Informació

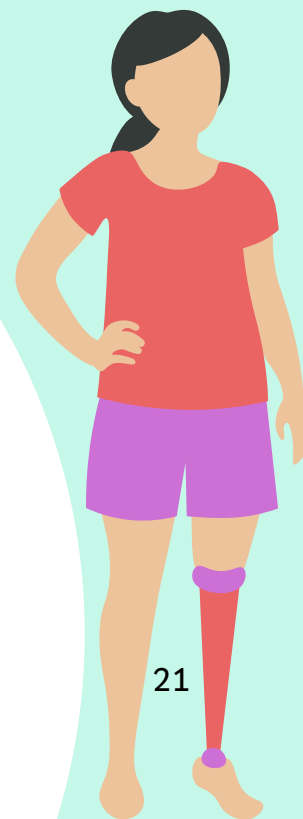
Pisos tutelats per a dones que volen allunyar-se del context de la prostitució i per a dones víctimes de tracta amb la finalitat d'explotació sexual, en aquest cas, es poden acollir a dones de totes les Illes Balears. La durada màxima de l'estada als pisos és de 8 mesos. Durant l'estada al pis, la dona té coberta les necessitats bàsiques i haurà de realitzar un pla de feina.

#### Forma d'accés

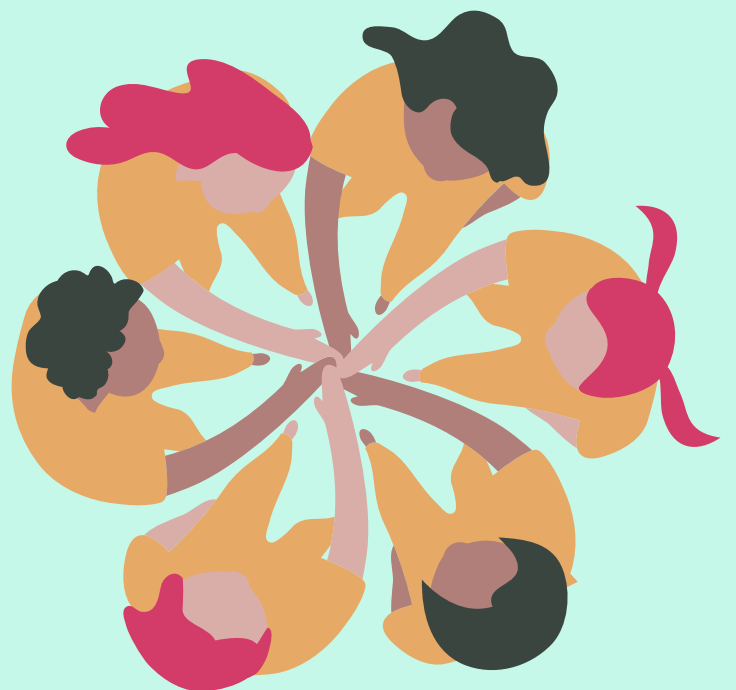
- Per urgència: derivada de la Policia Nacional (UCRIF) o Guàrdia Civil, per a víctimes de tracta amb finalitat d'explotació sexual.
- Prèvia valoració: a través d'entrevista amb les professionals del Casal Petit.

#### Per sol·licitar informació

Posar-vos en contacte amb Casal Petit.



## **5. Promoció i inserció social**



## SERVEI D' OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS (SOIB) - XARXA DE TUTORES Govern de les Illes Balears

### Informació

Xarxa de tutors per a l'orientació laboral per a dones víctimes de violència de gènere. Ofereix orientació laboral per a recerca de feina i per a formació mitjançant una orientadora especialitzada en l'atenció a víctimes de violència masclista.

### Serveis que presta

- Atenció confidencial i sensible
- Itinerari d'inserció laboral i formatiu individualitzat
- Acompanyament durant el procés
- Informació sobre recursos i programes disponibles de foment a l'ocupació. Accés preferencial en cas de complir els requisits.
- Itineraris individualitzats lligats a la Renda Activa d'Inserció (RAI)

### Forma d'accés

Estar inscrita al SOIB com a demandant d'ocupació i sol·licitar cita amb el departament d'orientació,

### Telèfon d'informació i/o cita prèvia

OFICINA D' INCA: 971 78 73 33

De dilluns a divendres de 9h a 14h

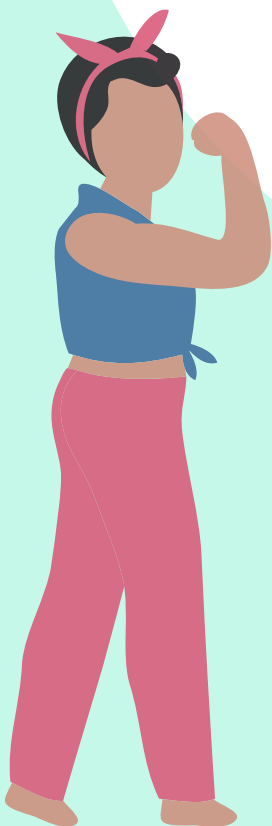
### Adreça



Av. des Raiguer núm. 99 - 07300, Inca

### Página web

[www.soib.es](http://www.soib.es)



## 5. Promoció i inserció social

# AJUDA ECONÒMICA DEL ART.27 DE LA L.O. 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

## Direcció insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca

### Informació

Ajuda econòmica de pagament únic per a les dones víctimes de violència de gènere, recollida en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

### Requisits per a l'obtenció de l'ajuda econòmica

- Residir i figurar com a empadronada en algun dels municipis de Mallorca
- Tenir rendes que, mensualment, no superin el 75% del salari mínim interprofessional vigent per cada membre de la unitat familiar.
- Tenir dificultats especials per a obtenir una feina: per edat, manca de formació o preparació laboral.
- No conviure amb l'agressor
- Acreditar la condició de víctima de violència de gènere mitjançant una ordre de protecció o, mitjançant l'informe del Ministeri Fiscal
- No haver estat beneficiària d'aquest ajut abans.
- No percebre alhora la renda activa d'inserció (RAI)

### Forma d'accés

La sol·licitud de l'ajuda econòmica es realitza sol·licitant cita prèvia a través del CID

### Telèfon

971 59 82 05

De dilluns a divendres de 8.30h a 15h

### Correu electrònic

[cid@conselldemallorca.net](mailto:cid@conselldemallorca.net)

### Direcció

C/ Foners núm.38, baixos 07006 - Palma



### RENDA ACTIVA D' INSERCIÓ (RAI)

#### **Servicio de Empleo Público Estatal (SEPE) - Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social**

##### Informació

Subsidi mensual que es sol·licita, amb cita prèvia, al SEPE, el qual consta de tres programes d' onze mesos de durada cadascun.

Les víctimes de violència de gènere poden demanar aquests programes de manera consecutiva. Aquesta prestació econòmica va lligada a un pla de feina amb una orientadora laboral del SOIB, el qual inclou:

- Tutoria individualitzada
- Entrevista professional per definir el perfil professional
- Elaboració d'un pla personal d'inserció laboral
- Gestió d'ofertes de col·locació
- Incorporació a plans de feina i formació
- Incorporació a accions de voluntariat.

##### Requisits d'accés

- Estar aturada i inscrita com a demandant de feina al SOIB:
- Tenir acreditada la condició de víctima. (Per acreditar la condició de víctima es pot fer mitjançant una sentència judicial, una ordre de protecció, un informe del Ministeri Fiscal o un certificat expedit per l' administració pública competent
- No haver estat beneficiària de tres programes anteriors de renda activa d'inserció
  - No superar determinats ingressos mensuals
  - Ser menor de 65 anys

##### Forma d'accés

Sol·licitant cita prèvia al SEPE via telefònica o mitjançant la pàgina web

##### Telèfon per sol·licitar cita prèvia i horari

OFICINA INCA: 971 99 87 98  
De dilluns a divendres de 9h a 14h

##### Direcció



Avinguda del Raiguer núm.105 - 07300, Inca

##### Pàgina web

<https://sede.sepe.gob.es>

## **6. Altres agents implicats en la lluita contra les violències masclistes i promoció de la igualtat**

---



### DONES D'ARREL

#### Associació de dones a Sineu

##### Informació

Associació de dones de Sineu  
que es centra en:

- Promoció d'activitats dirigides a la sensibilització, conscienciació i prevenció de la discriminació per raó de diversitat de gèneres així com la violència de gènere
- Detecció de les necessitats actuals de les dones del poble
- Acol·lida, orientació i acompanyament de les dones cap als serveis d'inserció i orientació professional, psicosocial i sanitari

##### Telèfon

605 36 68 24

##### Direcció de correu electrònic

donesdarrelsineu@gmail.com

### CÁRITAS SINEU

##### Informació

- Realització de tallers de dones del municipi de Sineu
- Recollida de roba, porta a porta, una vegada al mes

##### Telèfon

637 93 97 02

##### Persona de referència

Cati Pastor



## 6. Altres agents

### GENÈRICA: ESCOLA PER A LA IGUALTAT

#### Direcció insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca

##### Informació

Pretén transmetre el què és la igualtat entre dones i homes. Inclou activitats diferents (tallers, teatre, ball, xerrades, contacontes, exposicions), amb una mateixa finalitat: facilitar espais de reflexió que promoguin la igualtat de gènere i la lluita contra la violència masclista.

Els seus objectius son:

- Sensibilitzar entorn la violència de gènere
- Facilitar espais de reflexió sobre la construcció de la feminitat i masculinitat
- Construir una societat més justa, fugint dels estereotips de gènere.
- Potenciar l' autoestima i l'empoderament de les dones.
- Donar a conèixer la coeducació en valors d'igualtat.
- Fomentar la representació en igualtat de les persones LGTBI

##### Forma d'accés

Si alguna d'aquestes activitats és del vostre interès i us agradaria que es realitzi al municipi, heu de fer la proposta a l'Ajuntament de Sineu per a que faci la sol·licitud per a la organització i realització de les diferents activitats que s'ofereixen

##### Pàgina web

[www.webconselldemallorca.cat/generica-formacio](http://www.webconselldemallorca.cat/generica-formacio)



# SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA AMB PERSPECTIVA DE DIVERSITAT EN L'ORIENTACIÓ SEXUAL I LA IDENTITAT SEXUAL (PROGRAMA RELACIONS SANES, PART FORANA)

**Fundació IRES**

**Conselleria d'Afers Socials i Esports -Govern de les Illes Balears -**

## Informació

Servei dirigit a:

- Homes que han exercit la violència de gènere contra la seva parella i vulguin canviar aquesta situació de forma voluntària i que visquin a la part forana
- Persones del col·lectiu LGTBI que han sofert o exercit violència intragènere o violències en parelles no hetero-normatives

## Serveis que presta

Atenció psicosocial  
Intervenció terapèutica individual i grupal

## Forma d'accés

- Directa
- Cita prèvia
- Derivació

## Telèfon

971 72 28 56

## Correu electrònic

relacionssanes@fundacioires.org

## Direcció



C/ d'en Miquel Porcell Pedagog  
núm.24, baixos - 07500 Manacor



# DAVANT LES VIOLÈNCIES MASCLISTES, NO ET RENTIS LES MANS!



Ajuntament  
de Sineu



G CONSELLERIA  
O PRESIDÈNCIA  
I INSTITUT  
B BALEAR DONA

